COX



Let's get your **StayConnect Wifi** online

1. Download our Cox Panoramic Wifi app

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Already have the app?

Check the App Store to ensure you have the latest version before starting your install

2. Turn on your phone's Bluetooth

Detailed instructions available at www.cox.com/installhelp

Get started

1. Open your Cox Panoramic Wifi app and check the Overview screen to verify you're online
2. Select "**Account**" tab
3. Under the Devices section, select Activate **StayConnect Wifi**
4. Tap "**Get Started**" and follow prompts

Set up for success

Tips & tricks

- **Remove your older Pods.** Removing older Pods will ensure the best performance for your new **StayConnect Wifi** device. Unplug these Pods and we'll handle the rest.
- **What is the best location for StayConnect Wifi?** Find an outlet near a window. Place the device out in the open and at least 5 feet away from the Gateway, but no more than 30 feet.
- **Bluetooth recommended.** The optimal way to pair your StayConnect Wifi device is to use Bluetooth, make sure Bluetooth is turned on and your phone is within a few inches of the device.
- For additional Instructions and troubleshooting articles please go to: www.cox.com/installhelp.

Better together

Manage your Cox Wifi network and your **StayConnect Wifi device** in a single app.

Need help?

APP: Cox app has 24/7 support & help videos
WEB: www.cox.com/installhelp
CHAT: Live chat on www.cox.com/chat or text 54512
CALL: 1-888-556-1193
ACCESSIBILITY: www.cox.com/accessibility

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. App Store is a service mark of Apple Inc. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.
©2024 Cox Communications, Inc. All rights reserved.

520-2805

COX



Cómo conectar tu **StayConnect Wifi** *online*

1. Descarga la app de Panoramic Wifi de Cox

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

¿Ya la tienes?

Visita la App Store antes de hacer la instalación para verificar que tienes la última versión

2. Habilita Bluetooth en tu teléfono

Instrucciones detalladas están disponibles en www.cox.com/installhelp

Comencemos

1. Abre tu app de Panoramic Wifi y verifica que estás *online* en la pantalla Overview (Detalles)
2. Elige la pestaña **"Account"** (Cuenta)
3. En la sección de Equipos, elige Activar **StayConnect Wifi**
4. Toca **"Get Started"** (Comenzar) para comenzar y sigue las instrucciones

Una configuración exitosa

Consejos y trucos

- **Retira tus *Pods* antiguos.** Retirar los *Pods* antiguos garantizará máximo rendimiento para tu nuevo equipo **StayConnect Wifi.** Desenchufa estos Pods y nosotros nos encargaremos del resto.
- **¿Cuál es la mejor ubicación para StayConnect Wifi?** Busca una toma de corriente cerca de una ventana. Coloca el equipo en un espacio abierto y a una distancia mínima de 5 pies del *Gateway*, pero no a más de 30 pies.
- **Se recomieda Bluetooth.** La forma óptima de sincronizar tu equipo de StayConnect Wifi es con Bluetooth. Asegúrese de que Bluetooth esté activado y de tu teléfono esté cerca del equipo.
- Para instrucciones adicionales y artículos con consejos para resolver problemas, visita www.cox.com/installhelp.

Juntos es mejor

Usa una sola app para administrar tu red de Cox Wifi y tu **equipo de StayConnect Wifi.**

¿Necesitas asistencia?

APP: La app de Cox incluye soporte técnico 24/7 y videos de ayuda

WEB: cox.com/installhelp

CHAT: Chatea en vivo en www.cox.com/chat o envía un mensaje de texto al 54512

LLAMA: 1-888-556-1193

ACCESIBILIDAD: www.com.com/assessibility

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países y regiones. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. ©2024 Cox Communications, Inc. Todos los derechos reservados.

520-2805