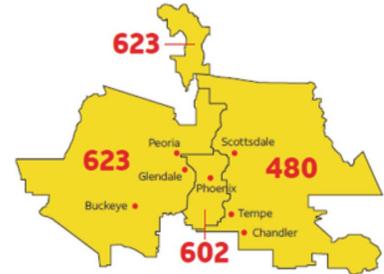


## Habrá un cambio en el plan de marcación en los códigos de área 602 y 623 de Arizona

### Todos los clientes deberán marcar 10 dígitos a partir del 12 de agosto de 2023

Para garantizar una disponibilidad continua de números de teléfono en el área metropolitana de Phoenix, la Comisión de Corporaciones de Arizona ha aprobado la eliminación de los límites de los códigos de área 480, 602 y 623 en el área metropolitana de Phoenix. **Esta superposición de eliminación de límites no obliga a los clientes con códigos de área 480, 602 o 623 a cambiar su código de área o número de teléfono actual, pero sí los obliga a incluir el código de área el número de teléfono de siete dígitos en cada llamada, incluyendo las llamadas dentro del mismo código de área.**



####   Quién se verá afectado?

El código de área 602 sirve principalmente a la ciudad de Phoenix. El código de área 480 sirve principalmente al área este, incluyendo a Scottsdale, Chandler y Tempe. El código de área 623 actualmente está asignado a las áreas más al extremo occidental y septentrional, como Buckeye, Glendale y Peoria. Todos los habitantes dentro de estos códigos de área se verán afectados por esta superposición de eliminación de límites. Con la aplicación de la superposición de eliminación de límites, el área metropolitana de Phoenix se consolidar  en una única región unificada, sin áreas geográficas separadas en servicio, eliminando la necesidad de cambiar tu número de teléfono fijo si te trasladas entre códigos de área.

####   Cuándo tengo que empezar a marcar 10 dígitos?

A partir del **12 de agosto de 2023**, la marcación de 10 dígitos será **obligatoria** en todas las regiones de los códigos de área 480, 602 y 623, y las llamadas que no incluyan el código de área no se completarán. Si se te olvida, y marcas solo 7 dígitos, oir s un mensaje grabado que te recorda a incluir el código de  rea. Tendrás que colgar y volver a marcar la llamada incluyendo el código de  rea.

A partir del **12 de septiembre de 2023**, a las nuevas líneas o servicios telefónicos de las antiguas áreas ‘geográficas’ cubiertas separadamente se les podrán asignar números de los códigos de área 480, 602 o 623. Todos los números de los códigos de área podrán ser portados a toda el área metropolitana de Phoenix, ya que se han eliminado los límites entre los códigos de  rea. Por ejemplo, si t  u tu empresa se muda de Scottsdale a Phoenix, ya no tendrás que cambiar tu número de teléfono fijo cuando te mudes a otro código de área dentro del área metropolitana de Phoenix.

####   Qué tendrá que hacer?

Además de marcar 10 dígitos para todas las llamadas locales, deberás identificar tu número de teléfono como un número de 10 dígitos (código de área + número de teléfono de 7 dígitos), e incluir el código de área cuando des el número a amigos, familiares, socios comerciales y clientes, etc. Asegúrate de que todos los servicios, como los equipos de marcación automática, u otros tipos de equipos que est n programados para marcar un número de 7 dígitos, est n actualizados para incluir el código de  rea. Algunos ejemplos son los sistemas de seguridad para protección de vidas y los equipos de monitoreo médico, las centrales telefónicas (PBX), las máquinas de fax, los números de acceso telefónico a internet, los sistemas de alarma y seguridad, las puertas, los sistemas de marcación rápida, las listas de contactos de teléfonos móviles e inalámbricos, las configuraciones de transferencia de llamadas, los servicios de buzón de mensajes de voz y otras funciones similares. Revisa tu papelería personal y comercial, cheques, material publicitario, sitios web y tus piezas de identificación personal o de tus mascotas para asegurarte de que el código de área telefónico est  incluido en tu número de teléfono.

####   Qué permanecerá igual?

- Tu número de teléfono, incluyendo el actual código de área, no cambiar .
- Lo que actualmente es una llamada local seguir  siéndolo, independientemente del número de dígitos marcados.
- El precio de una llamada u otras tarifas y servicios no cambiarán.
- Seguir s marcando 1+ código de área + número de teléfono para todas las llamadas de larga distancia.
- Podrás seguir marcando sólo tres dígitos para llamar al 911 y al 988, así como al 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811, si actualmente están disponibles en tu comunidad.

####   A quién puedo contactar si tengo preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información proporcionada en esta notificación, llama a Cox Communications al (800) 594-1000 o accede a los siguientes sitios web para obtener más información: <https://www.cox.com/residential/contactus.html> o <http://www.azcc.gov/utilities/telephone/all-about-area-codes>.